

Lince Participações e Empreendimentos Ltda.

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
2024



ÍNDICE

1	MENSAGEM DO CEO	4
2	SOBRE O RELATÓRIO	6
3	DESTAQUES DE 2024	8
4	A EMPRESA	10
	TRAJETÓRIA DOS 44 ANOS	12
	PROPÓSITO	14
	MISSÃO	14
	VALORES	14
5	MODELO DE NEGÓCIO	15
	SYNC	17
	1º SYNC EXPERIENCE - EVENTO	17
	PARA CLIENTES	
	SINGE	18
	SALLE	18
	DECOLA	19

6 MATERIALIDADE 20

7 GOVERNANÇA 22

COMITÊ LINCE PARA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - CLPD	24
RESPEITO	24
SETOR JURÍDICO	25
MANUAL DE CONDUTA ELEITORAL	25
COMITÊ SOCIOAMBIENTAL	26
PARTICIPAÇÃO LINCE EM ORGANIZAÇÕES	26

8 MEIO AMBIENTE 28

RESÍDUOS	30
COMPOSTEIRAS	32
RH DIGITAL	32
MUDANÇAS CLIMÁTICAS	33
ENERGIA	34
ÁGUA E EFLUENTES	35
HORTALINCE	36
EDUCAÇÃO AMBIENTAL	38

9 IMPACTO SOCIAL 40

PERFIL DOS COLABORADORES	42
REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS	44
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	44
DESENVOLVIMENTO HUMANO	45
INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES	45
LINCE TECH ACADEMY	46
DESENVOLVIMENTO DAS LIDERANÇAS	47
DECOLA	48
SAÚDE E SEGURANÇA	50
CULTURA E ENGAJAMENTO	51
COMUNIDADE	55

10 NOSSAS AÇÕES ATUAIS, INTERLIGADAS COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) 58



1. MENSAGEM DO CEO

Na Lince, entendemos que a sustentabilidade é muito mais do que uma diretriz corporativa; é um compromisso que deve estar presente em todas as nossas ações. Nosso foco vai além de criar produtos inovadores em tecnologia. Buscamos, todos os dias, fazer a diferença em nossa empresa, cidade, estado, país e, por que não, no mundo? Estamos convictos de que, como parte de um planeta maravilhoso, é nossa responsabilidade cuidar dele e deixá-lo ainda melhor para as gerações futuras. Cada ação tomada é um passo em direção a um futuro mais equilibrado e sustentável, tanto para os nossos negócios quanto para a sociedade.

Em 2024, a Lince alcançou marcos importantes em sua trajetória rumo à sustentabilidade. Dentre os destaques, conseguimos aumentar nossa capacidade de geração de energia renovável. Com a aquisição de novas placas solares, totalizam 394 unidades, permitindo que a Lince gere, a partir de janeiro de 2025, 100% da energia que consome a partir de fontes limpas. Esse avanço reforça nosso compromisso com a preservação ambiental e demonstra o quanto investimos em soluções que reduzem nosso impacto no meio ambiente.

Outro marco significativo foi a nossa atuação na comunidade. Em 2024, alcançamos mais de 520 crianças de quatro creches e escolas locais, levando educação ambiental e incentivando práticas sustentáveis. Além disso, entregamos mais de 120 mudas de plantas nativas para nossos colaboradores, reforçando o compromisso com a preservação da biodiversidade. Também realizamos palestras internas de conscientização ambiental, com o objetivo de engajar todos os nossos colaboradores na construção de um ambiente mais sustentável.



Eduardo Oliveira
CEO da Lince

"A sustentabilidade não é uma meta, mas uma jornada contínua, onde cada ação é um passo firme em direção a um futuro mais equilibrado e justo para as gerações que virão."

A nossa atuação vai além das ações locais. Como parte do nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em 2024, a Lince se tornou signatária desse movimento global, que visa promover soluções para os maiores desafios do nosso tempo, a ação contra a mudança global do clima, educação de qualidade, trabalho decente, crescimento econômico e preservação ambiental. Acreditamos que nossas ações, quando alinhadas a esse movimento, podem gerar um impacto positivo em todas as áreas que envolvem o nosso trabalho e nossa sociedade.

Além disso, realizamos uma ação de arrecadação de tampinhas plásticas, que resultou em mais de 15 kg coletados para reciclagem, contribuindo para o reaproveitamento de materiais e apoiando causas sociais. Também distribuímos gibis educativos para a Lince e para a comunidade, ajudando a disseminar, de forma acessível e divertida, a importância da educação ambiental entre as crianças e seus familiares.

A contribuição da Lince para a sociedade vai além das ações pontuais. Há mais de 20 anos, somos mantenedores da Junior Achievement, uma iniciativa que oferece aos jovens de Gaspar importantes ferramentas para seu desenvolvimento pessoal e profissional, com foco em empreendedorismo, educação financeira e

preparação para o mercado de trabalho. Este projeto é uma das nossas maiores satisfações, pois acreditamos que apoiar a formação de futuros empreendedores e cidadãos conscientes é a chave para a transformação social.

Sabemos que o caminho da sustentabilidade pode ser desafiador. Muitas vezes, é visto apenas como um custo adicional, mas para nós, na Lince, é um investimento estratégico e uma parte essencial do nosso modelo de negócios. Em 2024, criamos um departamento específico para tratar de sustentabilidade e ações sociais, com o objetivo de fortalecer e expandir essas iniciativas.

Olhando para o futuro, temos plena confiança de que nossa jornada em direção à sustentabilidade está apenas começando. Nosso compromisso com a preservação ambiental, o impacto social positivo e a transformação dos nossos processos corporativos permanece mais forte do que nunca. Continuaremos a investir em práticas que alinhem nossos valores aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, trabalhando lado a lado com nossos colaboradores, parceiros e clientes para construir um futuro mais justo e sustentável. Estamos prontos para enfrentar os desafios que virão e ansiosos pelas conquistas que alcançaremos juntos.



2. SOBRE O RELATÓRIO

Entendemos que sustentabilidade é a capacidade de uso consciente dos recursos naturais sem comprometer o bem-estar e segurança das futuras gerações. É uma busca constante pelo desenvolvimento de negócios e produtos tecnológicos que conectem nossos valores com o público, baseando-se na construção de negócios prósperos e equilibrados com o ambiente.

Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade da Lince Participações e Empreendimentos LTDA, que tem por finalidade dar publicidade aos procedimentos e ações da empresa, com o propósito de avaliar e incorporar os aspectos ambientais, sociais e de governança, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do país. O relatório representa um importante passo para fortalecer a transparência e integridade da nossa empresa, frente à agenda ESG e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), promovendo a gestão ambiental, gerando impacto social positivo e boas práticas de governança.

As informações abrangem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, com exceção dos dados históricos, e se referem a 100% das operações da Lince Participações e Empreendimentos LTDA e a vertical da holding Lince Tech, observando os principais

impactos e públicos de relacionamento, excetuando-se as outras empresas que compõem o grupo, Plasvale e Círculo, visto que cada uma deve realizar o próprio relatório de sustentabilidade. Pelo fato de ser uma empresa de capital fechado, optamos por não publicar no relatório as demonstrações financeiras. Para o relatório 2025, está prevista a adequação do relato conforme padrão internacional GRI (Global Reporting Initiative).

Para estruturar a nossa matriz de materialidade, o setor de sustentabilidade, com apoio da diretoria da empresa, avaliou o contexto do negócio e os possíveis pontos materiais. Dessa forma, temos nossa primeira matriz de materialidade publicada neste relatório de sustentabilidade.

Boa leitura!



3. DESTAQUES DE 2024

44
Anos de história

 **137%**
no faturamento em
relação à 2023 da
Lince Tech


4 PRODUTOS
+ diversos aplicativos

110 
Colaboradores

200%
em aumento de clientes
vs. 2023 na Lince Tech

150 MIL
movimentações de estoque
por minuto no produto Singe


Presente em 6 estados
BRASILEIROS

 **100%**
de satisfação dos
consumidores

520 CRIANÇAS
impactadas em projetos de
educação ambiental

Presente em
3 PAÍSES 

 **1 BILHÃO**
de faturamento
processado no ERP
Singe

1,75
toneladas de resíduos
orgânicos foram
compostados

73%

dos resíduos gerados
foram destinados a
reciclagem

119

Participações de colaboradores
em educação ambiental

⚡ 43% DA ENERGIA
elétrica consumida na sede da
Holding e Lince Tech é solar

182,47 QUILOS

de hortaliças advindas da
Hortalince

238 MIL 

reais investidos em educação

341

certificados gerados
no Decola



6.379 HS

em treinamento

11 ESTUDANTES 

formados na Lince Tech Academy



Publicação do Manual
de Conduta Eleitoral

ATUALIZAÇÃO

do Manual de Conduta

4. A EMPRESA



A Lince Participações e Empreendimentos LTDA, com sede em Gaspar/SC, foi fundada em 24 de junho de 1980. É a holding das empresas Circulo e Plasvale, e possui a Lince Tech como vertical de negócio, sendo uma sociedade limitada.

A Lince Holding desempenha um papel crucial no direcionamento estratégico e no controle dos resultados das empresas do Grupo. É responsável por gerenciar ativos, monitorar o desempenho financeiro, além de proteger e promover a cultura empresarial da Lince. Além dessas funções, a Holding também oferece assessoria jurídica para as empresas do Grupo e atua externamente com serviços de assessoramento e intermediação de negócios.

A Lince Tech centraliza o desenvolvimento de sistemas corporativos, aplicativos e soluções de TI para as empresas do grupo, além de expandir o mercado para todo o Brasil, principalmente para as regiões Sul e Sudeste, abrindo novas oportunidades também para outros países com soluções de RH digital.

Nossa missão é potencializar e gerar negócios de classe mundial, por meio das pessoas, da tecnologia e da inovação. Impulsionados pelo aproveitamento do ecossistema do grupo, buscamos constantemente novos negócios e mercados, rompendo fronteiras e ampliando nosso impacto sobre pessoas e empresas.





TRAJETÓRIA DOS 44 ANOS

1980

Fundação da Lince, holding das empresas Circulo e Plasvale

2001

Conversão do Singe para Web. Lançamento da nossa intranet

1987

Início do desenvolvimento do ERP Singe

1995

Lançamento do Sistema de Automação de Vendas (SAV)

Sistema de gestão e
controles de chamados

2006

CRM integrado com
o Sistema Clarity

2007

Nova intranet

2015

Singe Menu & Navegação
(repaginação)

2017

2018

2020 – App Love
Círculo, Sistema
WMS, App MBY

App Syync, novo SAV
(Android/IOS), Sistema
Ambulatório

2021

Fundação da Lince
International, localizada
na Flórida

2019

App Mundo Plasvale

2022

1º Evento Decola -
Temática Tempo de
Aprender

2023

Aquisição de novos painéis
solares, completando 100%
de energia fotovoltaica nas
operações da Lince e da
vertical Lince Tech.

2024

PROPÓSITO

Desenvolver pessoas e negócios

MISSÃO

Potencializar e gerar negócios de classe mundial, por meio das pessoas, tecnologia e inovação.

VALORES

- ▶ Inovação
- ▶ Respeito e valorização
- ▶ Desenvolvimento das pessoas
- ▶ Velocidade
- ▶ Ética
- ▶ Colaboração
- ▶ Senso de dono
- ▶ Olhar para o mundo.

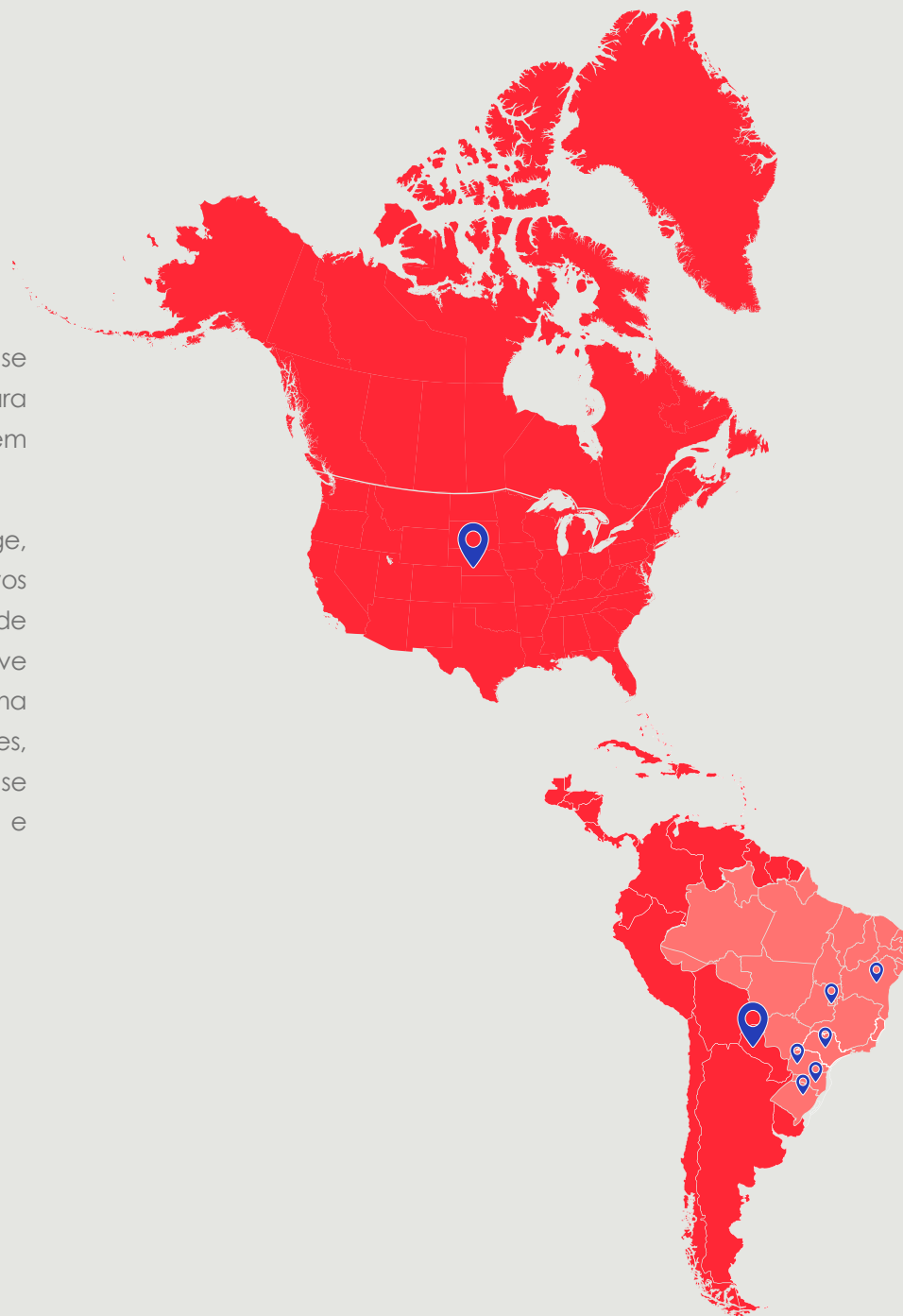


5. MODELO DE NEGÓCIO



A Lince Tech é uma empresa de tecnologia que se dedica ao desenvolvimento de soluções inovadoras para transformar a maneira como as pessoas e empresas interagem com a tecnologia.

Atualmente, a empresa possui quatro produtos: Singe, Syync, Decola e Salle, além de diversos outros aplicativos para celulares desenvolvidos para atender às demandas de empresas do grupo, como o Meu Mundo Plasvale e Love Círculo. Com uma estrutura interna de datacenter e uma equipe preparada para desenvolver as melhores soluções, priorizando o atendimento e as relações, a Lince Tech tem se dedicado cada vez mais a ser uma empresa estratégica e eficiente no mundo da tecnologia.





O Syync, através de suas diversas funcionalidades, facilita a integração e a comunicação entre empresa e colaboradores, permitindo o acesso rápido a diversas informações, sem a necessidade de acionar RH ou gestores.

Principais funcionalidades:

- ▶ Jornada digital do colaborador, permitindo o processo pré-admissional, formulários e pesquisas de clima dentro do aplicativo.
- ▶ Gestão digital de documentos, com assinaturas eletrônicas, acesso a espelho de ponto, recibos e folhas de pagamento.
- ▶ Comunicação interna eficiente, incluindo canal de denúncias, coleta de sugestões, envio de comunicados e divulgação de vagas.
- ▶ Endomarketing: lembretes de aniversários e eventos, enquetes interativas e uma rede social corporativa.

Tudo isso facilita o dia a dia dos usuários, reduz custos operacionais e potencializa resultados, mantendo uma comunicação eficiente entre empresas e colaboradores.



1º SYYNC EXPERIENCE - EVENTO PARA CLIENTES

Em 2024, realizamos o primeiro Syync Experience, um evento especial em comemoração ao Dia do Cliente, celebrado em 20 de setembro.

Foi uma manhã de aprendizado e compartilhamento de insights sobre comunicação, endomarketing e senso de pertencimento, buscando novas maneiras de engajar as pessoas e alcançar melhores resultados.

O sucesso foi tanto que já estamos planejando novas edições no futuro!

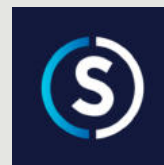




Um ERP (Enterprise Resource Planning) que potencializa os negócios de nossos clientes, integrando de forma inteligente todas as áreas da empresa, como comercial, RH, financeiro, produção, qualidade e logística, entregando velocidade, segurança e preços competitivos.

Possui um sistema integrado e 100% na web, permitindo que diversas atividades do dia a dia sejam executadas dentro dele, como devoluções e exportação, gestão de talentos, administração de pessoal, medicina do trabalho, turnover, absenteísmo, gestão de produção e qualidade, WMS, fluxo de caixa, contas a pagar e receber.

É um produto essencial para a descoberta de novas informações relevantes dentro de seu negócio, apoiando a tomada de decisões e garantindo integridade, compliance e inovação.



SALLE

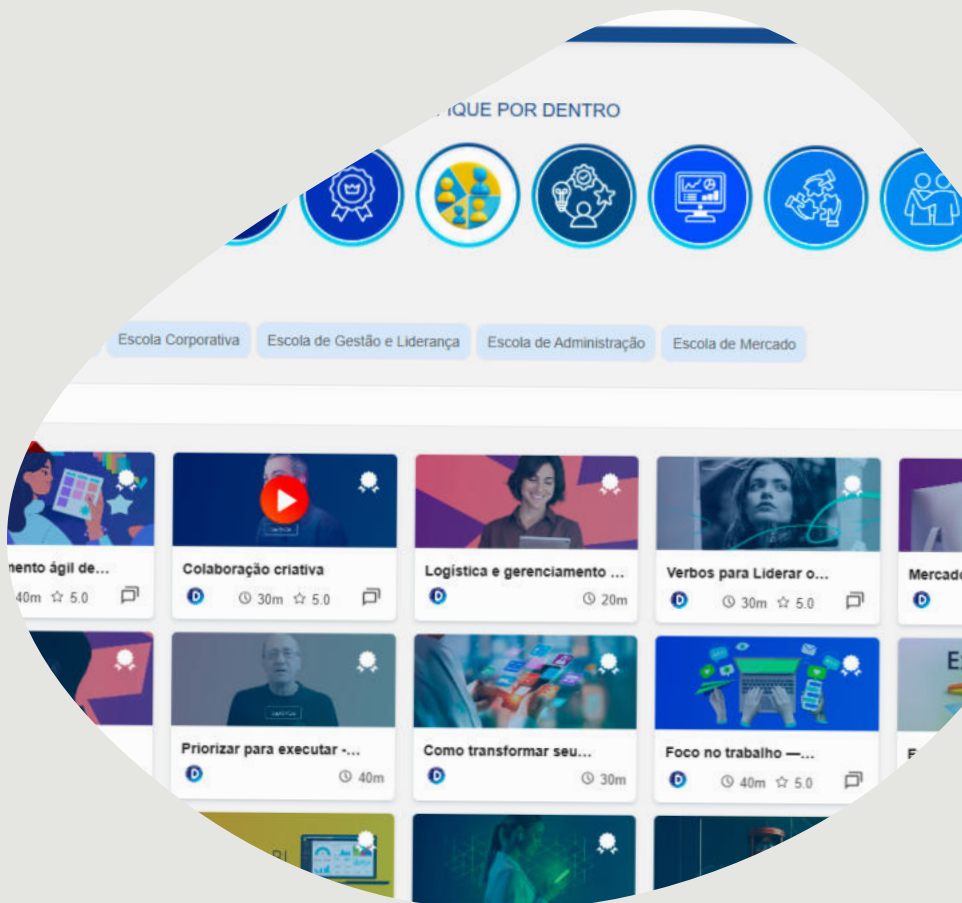
Praticidade e agilidade para otimizar o processo de vendas da sua equipe!

O Salle é uma ferramenta que permite que o vendedor trabalhe em tablet, celular ou computador, oferecendo autonomia para o representante, eliminando erros operacionais e apoiando a gestão de vendas e comissões.

Principais funcionalidades:

- ▶ Gerenciamento de comissões e dados de vendas.
- ▶ Criação de insights para aumentar o desempenho comercial.
- ▶ Ferramenta intuitiva, inovadora, ágil e prática.

Com o Salle, todas essas funcionalidades estão na palma da mão, potencializando sua equipe comercial!



DECOLA

A NOSSA ESCOLA

O Decola é uma solução corporativa voltada para cultura organizacional, conteúdos institucionais e sustentabilidade, com foco no desenvolvimento das pessoas da empresa e da comunidade.

Principais áreas de atuação:

- ▶ **Gestão de liderança:** Desenvolvimento de profissionais nas competências e habilidades de gestão, com visão estratégica e sistêmica, comprometidos com o crescimento do grupo.
- ▶ **Administração:** Capacitação de profissionais por meio de trilhas de conhecimento técnico nas áreas administrativas, garantindo alta performance nas rotinas e projetos.
- ▶ **Ferramentas:** Apoio a todas as demais áreas da empresa, fornecendo conteúdos e suporte para o desenvolvimento das atividades.

O Decola surgiu para levar informação e conhecimento aos colaboradores, com o propósito de ser referência na aprendizagem organizacional e na comunidade local, promovendo desenvolvimento profissional e crescimento sustentável.

6. MATERIALIDADE



O processo de construção da nossa primeira matriz de materialidade aconteceu em 2024 e foi um norteador para a construção do nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade, com ano-base em 2024. Foram analisados documentos internos, cenários, relatórios do mercado e indicadores de sustentabilidade mais praticados no mercado, para a construção de uma lista com temas potencialmente relevantes para a empresa. Esta lista foi apresentada a dois executivos da Lince, que deram as melhores respostas alinhadas à visão estratégica da empresa.

Feita a análise das respostas, foi montada a matriz de materialidade considerando os temas da lista de acordo com o impacto que produzem ou podem produzir no negócio. O resultado foi uma matriz com 10 temas materiais aprovados pela

alta liderança da empresa. Os temas priorizados também estão conectados aos desafios globais identificados pelos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável). Essas metas estabelecidas nos permitem contribuir com a ONU (Organização das Nações Unidas) na construção de um mundo mais justo e sustentável.

A matriz de materialidade será revisada periodicamente para refletir as mudanças no contexto global e local, garantindo nossa contribuição contínua para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

<h3>Meio ambiente</h3> <ul style="list-style-type: none"> Uso de energias renováveis e eficiência energética Gestão de resíduos Educação ambiental 	<h3>Social</h3> <ul style="list-style-type: none"> Investimentos e apoio à comunidade local Saúde, segurança e valorização do colaborador Democratização da educação 	<h3>Governança</h3> <ul style="list-style-type: none"> Governança corporativa Privacidade e segurança da informação Desempenho econômico positivo Diálogo, ética e transparência com públicos de relacionamento
<p>ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ONU)</p> <ul style="list-style-type: none"> 7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL 8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS 13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA 	<ul style="list-style-type: none"> 3 SAÚDE E BEM-ESTAR 4 EDUCAÇÃO QUALIDADE 11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES 	<ul style="list-style-type: none"> 8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO 9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

7. GOVERNANÇA

“NOSSO COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE É GUIADO POR UMA GOVERNANÇA QUE PREZA PELA RESPONSABILIDADE E PELO RESPEITO!”



ODS



TEMAS MATERIAIS

Governança corporativa
Privacidade e segurança da informação
Desempenho econômico positivo
Diálogo, ética e transparência com públicos de relacionamento

A Lince Participações e Empreendimentos LTDA é a holding das empresas Círculo e Plasvale e juntas, formam o Grupo Lince. Somos comprometidos com a excelência e a sustentabilidade em todas as nossas operações. Nossa estrutura de governança inclui um presidente (Leopoldo Adolfo Schmalz), um vice-presidente (Osni de Oliveira), e dois diretores, Eduardo de Oliveira e Cezar Antonio Cavalheiro. As empresas Círculo e Plasvale, integrantes do Grupo Lince, possuem suas próprias estruturas de governança.

Na Lince Tech, centralizamos o desenvolvimento dos sistemas corporativos, aplicativos e soluções de TI das empresas do Grupo. Após décadas de atendimento somente às nossas empresas, estamos crescendo e expandindo nossos horizontes. Focados na área de tecnologia, buscamos potencializar negócios através de pessoas, tecnologia e inovação.

Como empresa de tecnologia que lida com um grande volume de informações diariamente, valorizamos a segurança e a proteção dos dados que circulam em nossos sistemas, sejam eles de clientes, colaboradores, fornecedores ou parceiros. Seguimos rigorosamente as leis e regulamentações pertinentes, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/2018. Nosso compromisso com a proteção de dados é fundamental para assegurar a integridade e a privacidade de todas as partes envolvidas em nossas operações.

Para isso, adotamos uma governança corporativa sustentada em práticas que promovem um desempenho econômico positivo, por meio de ações baseadas em diálogo, ética e transparência com nossos públicos de relacionamento. Buscamos constantemente melhorar nossos processos e garantir uma empresa sustentável. Em vista disso, a Lince possui dois comitês: o Comitê Lince para Proteção de Dados Pessoais (CLPD) e o Comitê Socioambiental.

COMITÊ LINCE PARA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - CLPD

Na Lince, garantir a proteção de dados e informações é uma prioridade.

Em maio de 2019, formamos nosso comitê ante a necessidade de adequação imposta pela LGPD. Inicialmente, contávamos com seis membros (duas pessoas do jurídico, duas do TI e duas da diretoria).

Em 2022, lançamos nossa Política de Segurança da Informação e Privacidade, aplicável a todas as empresas do grupo, inclusive colaboradores, prestadores de serviços e clientes. Esta política, desenvolvida através do nosso Programa de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do CLPD, visa disseminar a cultura de segurança das informações, garantindo privacidade e integridade em nossa empresa.

Em 2023, implementamos o sistema Syync em nossas operações, tomando os setores jurídico e de recursos humanos 100% digitais. Todo o cadastro e gerenciamento dos nossos colaboradores é realizado através do Syync, assegurando a confidencialidade das informações e a proteção dos dados.

Em 2024, nosso comitê se manteve ativo, realizando três reuniões oficiais e diversos treinamentos. Durante o ano, não registramos nenhuma violação de privacidade ou perdas de dados de nossos clientes e colaboradores.

RESPEITO

Para a Lince, o respeito é um valor fundamental. Respeitar nossos funcionários, clientes e stakeholders é nosso princípio norteador. Em 2024, atualizamos nosso Manual de Conduta para reforçar ainda mais nosso compromisso ético. O Manual fortalece nosso compromisso em repudiar qualquer forma de preconceito e práticas discriminatórias. Diariamente, buscamos respeitar as diferenças individuais, promover a igualdade de oportunidades e garantir um ambiente de trabalho harmonioso e colaborativo. Todos os nossos colaboradores recebem treinamento sobre os manuais e políticas da empresa, fortalecendo o Jeito Lince de Ser e Agir.

Em conjunto com nossa plataforma de RH Digital, o Syync, criamos um canal virtual para denúncias e reclamações sobre qualquer situação em desacordo com o Manual de Conduta. As mensagens podem ser enviadas de forma anônima pelo aplicativo, formulário ou por e-mail, assegurando a privacidade nos relatos e promovendo um ambiente de trabalho seguro e protegido para todos os nossos colaboradores. As mensagens recebidas são apuradas pela área de Gestão & Gente da Lince, em conjunto com o setor jurídico. Em 2024, não recebemos nenhuma denúncia em nosso canal virtual.

E-mail do canal de denúncias: condutalince@lince.com.br

Canal de Denúncias



SETOR JURÍDICO

Nossa empresa possui um setor jurídico especializado em demandas internas, abrangendo as áreas cível, trabalhista, tributária e previdenciária. Também contamos com a assessoria externa do escritório de advocacia Machado, Meyer, Sendcaz e Opice Advogados Associados. Em 2024, a equipe jurídica elaborou e lançou o Manual de Conduta Eleitoral. Em um ano eleitoral, reforçamos nosso compromisso em exercer nossas atividades com respeito, proibindo a discriminação por orientação política e preservando a liberdade dos colaboradores na vida pública e privada.

Para 2025, em parceria com o escritório de advocacia Machado Meyer, nosso setor jurídico buscará ampliar o Programa de Compliance da Lince. Nosso objetivo é construir uma instituição ainda mais eficaz, responsável e inclusiva em todos os níveis. Esse programa inclui diretrizes para prevenir, detectar e responder a irregularidades, além de promover boas práticas de governança corporativa.

MANUAL DE CONDUTA ELEITORAL

O Manual de Conduta Eleitoral fornece orientações sobre o comportamento dos colaboradores no período eleitoral, como, por exemplo, a proibição de campanhas eleitorais no ambiente de trabalho. Dessa forma, estamos comprometidos com a ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes), promovendo uma instituição eficaz e uma sociedade pacífica e inclusiva para o desenvolvimento sustentável. O Manual de Conduta Eleitoral foi apresentado em setembro para alguns colaboradores, aos acionistas e ao presidente da empresa.





COMITÊ SOCIOAMBIENTAL

Para nós, cuidar do meio ambiente e das pessoas faz parte do nosso negócio. Assim, na Lince, temos o Comitê Socioambiental, cujo objetivo é conscientizar e envolver todos os stakeholders em nossas práticas sustentáveis, fortalecendo nossa responsabilidade social e ambiental.

Em 2024, por meio do Comitê Socioambiental, foram realizadas diversas ações para disseminar a responsabilidade socioambiental entre nossos colaboradores e promover uma cultura organizacional comprometida com o desenvolvimento sustentável. Além disso, o comitê acompanhou as iniciativas em diversos segmentos, como educação ambiental, investimentos na HortaLince, novas composteiras para resíduos orgânicos, segregação correta dos resíduos e painéis fotovoltaicos. Também procuramos envolver a comunidade por meio de arrecadações e doações, entre outras iniciativas que visam o bem-estar da comunidade e a preservação ambiental.

Para 2025, queremos que nosso comitê cresça ainda mais. Implantaremos uma agenda de sustentabilidade, para discutir políticas e metas do comitê, visando introduzir cada vez mais temas de sustentabilidade entre nossos colaboradores, clientes, e também na comunidade de Gaspar.

PARTICIPAÇÃO LINCE EM ORGANIZAÇÕES

Em 2024, reafirmamos nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e a Agenda 2030 ao nos tornarmos signatários do Movimento ODS Santa Catarina - Comitê Blumenau. Essa adesão fortalece nosso empenho em alinhar práticas empresariais com as metas globais de sustentabilidade, contribuindo ativamente para um futuro mais sustentável e inclusivo.



Além disso, estamos associados a diversas organizações de Gaspar e região, buscando ampliar a participação da Lince na sociedade. Fazemos parte da ACIG (Associação Empresarial de Gaspar) e da ACIB (Associação Empresarial de Blumenau). Também atuamos no CIB (Centro de Inovação Blumenau) e na SC Angels, duas instituições focadas em tecnologia.

Uma de nossas parcerias de sucesso é com a Junior Achievement de Santa Catarina, que integra uma rede global e está presente no estado desde 1997, transformando a vida de jovens por meio de programas de empreendedorismo, educação financeira e preparação para o trabalho. Desde a sua fundação a JA-SC já contou com o envolvimento de 21,7 mil voluntários e centenas de escolas em mais de 200 cidades no estado, e já impactou 985 mil jovens. Somente em 2024, a entidade promoveu 118.000 experiências educacionais no estado, sendo cerca de 2.500 participantes da cidade de Gaspar, incluindo alunos de escolas públicas municipais e colaboradores do Grupo Lince.

A parceria com o Grupo Lince e com o governo municipal fortalece a implementação de metodologias educacionais inovadoras, especialmente na educação de jovens e adultos (EJA). A Junior Achievement é mantida por empresas privadas e é reconhecida pela UNESCO como uma das cinco organizações mais influentes do mundo. Este compromisso do Grupo Lince com a educação reforça seu papel transformador, gerando oportunidades e preparando as novas gerações para o futuro.

A parceria com outras instituições e nossa presença em eventos são passos importantes para nos mantermos atualizados e em constante melhoria de nossos processos. Nos dias 11 e 12 de julho, participamos do Congresso Catarinense sobre Gestão de Pessoas, o CONCARH, realizado em Florianópolis/SC. O CONCARH, conhecido como o maior congresso de gestão de pessoas do sul do País, abordou temas importantes como capital humano, gestão de pessoas e desenvolvimento humano. A equipe Lince esteve presente e participou de palestras, oficinas, talk shows e também da Feira de Negócios do congresso. Em 2025, manteremos nossa participação nesse evento tão importante para o mercado catarinense.

Já em agosto, participamos do Startup Summit, sediado em Florianópolis. O evento reuniu empreendedores, startups e investidores, com o objetivo de promover a inovação, o networking e o crescimento do ecossistema de startups do Brasil.

Acreditamos que a troca de experiências e conhecimentos é fundamental para o crescimento e desenvolvimento sustentável e, por isso, a Lince está sempre aberta a novas oportunidades de participação em eventos e colaborações com outras instituições. Estamos comprometidos em continuar expandindo nossas parcerias e participações, sempre buscando contribuir positivamente para a sociedade e o meio ambiente.



8. MEIO AMBIENTE

**“FORTALECEMOS
NOSSA RESPONSABILIDADE
COM O PLANETA E AS
FUTURAS GERAÇÕES
POR MEIO DA
EDUCAÇÃO AMBIENTAL
E DA COLABORAÇÃO,
CONSTRUINDO JUNTOS UM
FUTURO VERDADEIRAMENTE
SUSTENTÁVEL.”**



ODS



TEMAS MATERIAIS

Uso de energias renováveis e eficiência energética
Gestão de resíduos
Educação ambiental

Nós estamos comprometidos em levar resultados significativos e mensuráveis para apoiar um planeta mais positivo para as pessoas e a natureza. Estamos focados em colocar possibilidades ambientais em prática, inspirando e encantando para um ambiente mais limpo, saudável e um futuro mais sustentável, aplicando tecnologia e inovação.

Possuímos um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) que tem como objetivos concretizar alguns compromissos da empresa;

- ▶ Promover a melhoria contínua do seu desempenho ambiental;
- ▶ Minimizar os impactos negativos das operações no meio ambiente, zerando a emissão de carbono;
- ▶ Utilizar de forma sustentável os recursos naturais;
- ▶ Atuar com compromisso pela proteção ambiental, incluindo a preservação e conscientização ambiental;
- ▶ Atender a legislação e os requisitos ambientais aplicáveis, comprometendo-se a ir além das exigências legais, quando possível.

O ano de 2024 fica marcado por importantes e diversos treinamentos ambientais realizados com os colaboradores e a comunidade, totalizando **639 pessoas alcançadas**. Assim, acreditamos que as pessoas podem ser multiplicadoras de conhecimento para auxiliar na regeneração do planeta. Realizamos investimentos nas nossas composteiras e central de resíduos, e também o aumento de **painéis solares**, totalizando **394 placas**, que em 2025 estarão conectadas à rede, nos proporcionando **100% de energia elétrica solar**.

Um importante avanço de 2024 foi a estruturação do setor de sustentabilidade e facilities dentro da nossa empresa e a parceria com consultoria externa Ecoama Ambiental, que acompanhou e compilou uma série de indicadores e informações ambientais como as **emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)**, consumo de água, energia, resíduos e os atendimentos a requisitos legais.

Em julho, nos tornamos signatários dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU)**, fortalecendo nosso compromisso com a sustentabilidade e a preservação do meio ambiente. Essa adesão tem sido fundamental na estruturação de nossos projetos, na definição de metas e no desenvolvimento de indicadores alinhados às diretrizes de cada **ODS**, ampliando o impacto positivo de nossas ações.



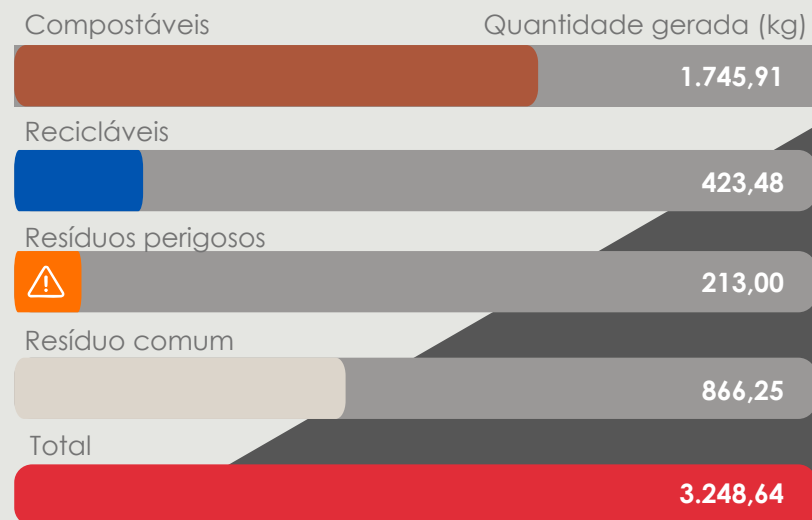
RESÍDUOS

Resíduos é um dos temas prioritários na nossa matriz de materialidade, sendo um tema cuidado constantemente e aprimorado para nos tornarmos uma empresa lixo zero. Os resíduos são acompanhados pela área de Sustentabilidade, que se encarrega de implementar ações, acompanhar os indicadores, propor melhorias e criar programas de educação ambiental dentro da empresa.

Em 2024 tivemos grandes avanços, reestruturamos toda a gestão de resíduos da empresa, melhoramos nossa comunicação visual das lixeiras, inauguramos uma nova central de resíduos para recicláveis, instalamos uma nova composteira, realizamos palestras sobre educação ambiental e a correta separação dos resíduos. Realizamos ainda, campanhas internas de arrecadação de tampinhas, recolhendo cerca de 15 quilos de tampinhas que foram destinadas para o Rotary Club Gaspar e posteriormente encaminhadas para ONGs de proteção animal. Outra ação interna é a reutilização de garrafas de água para envasar o biofertilizante gerado da compostagem, que após é vendido e todo valor arrecadado é destinado para a Escola de Cães-Guia Helen Keller.

Alinhados com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, nossa ordem de prioridade é: não geração, redução, reutilização, reciclagem, tratamento dos resíduos sólidos e disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos. Assim, em 2024, geramos 3,248 toneladas de resíduos, dos quais, 1,745 toneladas foram compostados, transformando o resíduo em terra adubada e biofertilizante e 636 quilos foram doados e reciclados, dentre esses, computadores, monitores entre outros, que se categoriza como resíduo perigoso, mas é possível a reciclagem, mostrando uma eficiência de gestão e separação correta de resíduos.

TOTAL DE RESÍDUOS GERADOS EM 2024, POR COMPOSIÇÃO



RESÍDUO



TIPO DE RESÍDUO	IMPACTOS	MITIGAÇÃO LINCE
Resíduos Compostáveis: gerados em todas as etapas do processo, principalmente na cozinha, como restos de comida, cascas de frutas e verduras, guardanapos, entre outros.	O descarte e a decomposição destes tipos de resíduos geram emissões de Gases de Efeito Estufa e o aumento desnecessário do volume em aterros.	Encaminhados para a composteira, os resíduos são compostados, gerando terra adubada que é utilizada na Hortalinça e biofertilizante, que com a venda do produto, o valor é encaminhado para a Escola de Cães-Guia Helen Keller.
Resíduos recicláveis: gerados em todas as etapas do processo, principalmente plástico e papelão.	O descarte desses tipos de resíduos gera emissões de Gases de Efeito Estufa e o aumento desnecessário do volume em aterros.	Enviado para empresas que possuem licenciamento de reciclagem desses resíduos, e alguns materiais são destinados para a coleta de recicláveis do município de Gaspar.
Resíduos comuns: gerados em todas as etapas do processo, como papel higiênico, toalha para secar as mãos, sujidades.	O descarte desses tipos de resíduos gera emissões de Gases de Efeito Estufa.	Garantido a destinação correta com a coleta de resíduos do município de Gaspar.
Resíduos perigosos: gerados em todas as etapas do processo, como pilhas, baterias, computadores e monitores com defeito.	São danosos ao meio ambiente devido às quantidades de metais pesados e substâncias tóxicas.	Encaminhados a empresas que possuem licença ambiental para o reaproveitamento desses materiais.

Em 2024, atingimos mais de 73% de resíduos destinados à compostagem e reciclagem.



COMPOSTEIRAS

Já tínhamos, dentro de nossa empresa, o hábito de compostar, mas no ano de 2024 ampliamos nossas composteiras para uma maior, com três divisões. Só em 2024, recebemos cerca de 1,745 tonelada de resíduos orgânicos, a maior parte, gerada pelo refeitório. Com a ação, promovemos educação ambiental, engajamento dos colaboradores dentro e fora da organização, além da produção de adubo, que é utilizado em nosso projeto HortaLince, reduzindo o uso de fertilizantes químicos. O biofertilizante advindo da composteira é envasado em garrafas reutilizáveis, e posteriormente, oferecido aos colaboradores e visitantes da empresa. Todo o lucro é encaminhado diretamente para a Escola de Cães-Guia Helen Keller, que realiza um trabalho de educação de cães-guias, proporcionando um animal treinado para guiar pessoas cegas ou com deficiência visual severa, auxiliando nos deslocamentos para suas atividades, sejam elas profissionais, de lazer ou de rotina pessoal.



RH DIGITAL

Desde 2023 adotamos o RH digital, que, além da modernização dos nossos processos internos, é um compromisso assumido com a sustentabilidade. Em 2024, eliminamos a utilização de papéis, garantindo agilidade, eficiência, inovação e segurança na gestão de documentos e informações, reduzindo significativamente o consumo de recursos naturais, como papel e água, e, conseqüentemente, minimizando os resíduos gerados.



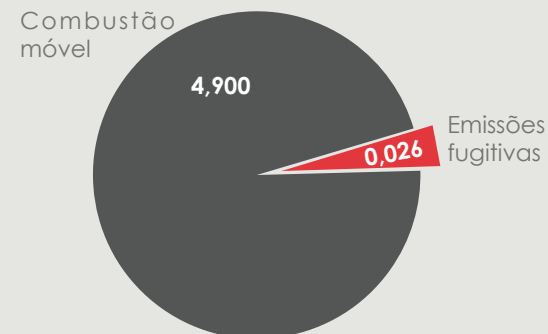
MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Nossa empresa tem se dedicado, por meio de uma série de medidas, controles e análises, a compreender de forma mais ampla e precisa os impactos reais, tanto positivos quanto negativos, que suas operações geram nas mudanças climáticas, assim como os efeitos dessas mudanças sobre os nossos negócios. Entre as ações já implementadas para reduzir as emissões de forma concreta e perene, destacam-se a migração da matriz energética para fontes renováveis, a gestão de resíduos, com coleta seletiva e compostagem dos resíduos orgânicos, e a substituição de lâmpadas convencionais por LEDs.

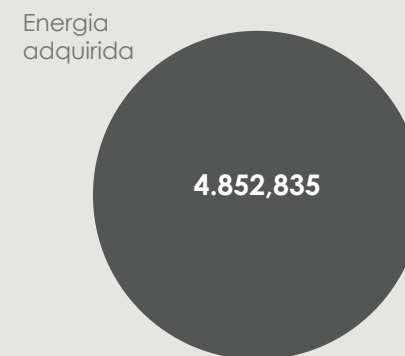
Atualmente, estamos na fase de identificação desses impactos em nossos processos internos, com o objetivo de coletar dados consistentes que, ao serem registrados e analisados historicamente, possam orientar de maneira estratégica os esforços futuros. Um exemplo significativo dessa iniciativa é a realização do Inventário de Emissões Atmosféricas, abrangendo os escopos 1 e 2 do GHG Protocol, reafirmando nosso compromisso com a gestão sustentável e a transparência ambiental.

EMISSÕES TOTAIS CO₂ EQUIVALENTE

ESCOPO 1



ESCOPO 2



Total escopo 1 e 2
4.857,761

ENERGIA

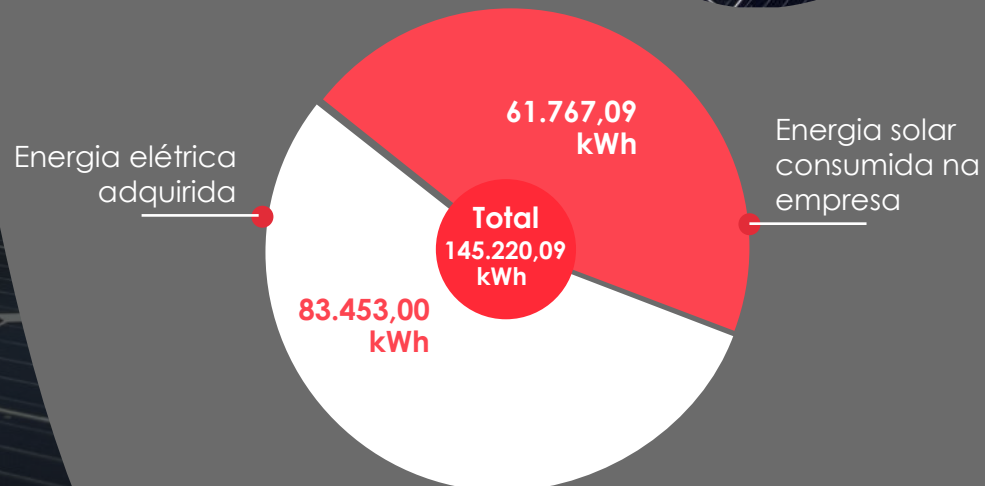
Temos encarado o desafio de promover a transição da matriz energética na Lince, alinhados ao tema material. Caminhando nessa diretriz, em 2024, 43% da nossa matriz energética foi advinda de energia solar, e 57% é energia elétrica adquirida de uma concessionária do estado. No final do ano, fechamos a aquisição e instalação de novos painéis solares, totalizando 394 painéis, nos agregando 100% de energia renovável solar a partir de 2025.

A gestão da energia, portanto, é uma pauta que tem ganhado força na organização, com acompanhamento mensal dos indicadores relacionados. Desde 2019, estimulamos a substituição das lâmpadas comuns por opções mais eficientes, como as lâmpadas LEDs, em todo nosso escritório. Hoje, todas as trocas realizadas pela manutenção e os novos projetos já contemplam esse modelo.



394 PAINÉIS
agregando 100% de
energia renovável

CONSUMO DE ENERGIA



ÁGUA E EFLUENTES

Reconhecemos que a água é importante para os ecossistemas, comunidade e nas nossas operações, e mantemos cuidados para evitar o desperdício desse recurso tão precioso. Em 2024, consumimos 947 m³ de água, como nós não desenvolvemos internamente processos produtivos que demandam captação de água, toda a água utilizada na empresa é proveniente da Samae, e o consumo fica restrito ao uso humano, como torneiras, jardinagem e banheiros. Tivemos avanços nesse ano, para o uso consciente da água, como a mudança para descargas com opção de duplo acionamento e torneiras automáticas, evitando o desperdício de água. Após o uso, o efluente gerado segue para tratamento através do sistema de fossa e filtro e posteriormente, é gerenciado pelo município de Gaspar.

Por estarmos ao lado do rio Itajaí-Açu, mantemos uma Área de Proteção Permanente (APP) situada nos fundos da empresa, mantendo os cuidados para não poluir o rio e também preservar as espécies que dependem dele. Em junho de 2024, realizamos a entrega de 120 árvores nativas para os colaboradores, sendo algumas árvores plantadas às margens do rio, nesse mesmo mês, colocamos armadilhas fotográficas para registrar as diversas espécies que se mantêm livres e tranquilas em seu habitat natural nos fundos da nossa empresa.



120

ÁRVORES NATIVAS



HortaLince

Nós adotamos práticas que visam promover a sustentabilidade ambiental e o bem-estar da comunidade de maneira positiva e duradoura. A horta surgiu por meio do Innovation Camp, projeto organizado pela Junior Achievement, com o intuito de promover a colaboração e a inovação dentro da Lince. Esse projeto não só melhora o ambiente físico, mas também eleva o espírito da equipe, contribuindo para um ambiente de trabalho mais saudável e próspero.

Dessa forma, possuímos um amplo espaço para horta, onde os colaboradores cuidam e cultivam periodicamente verduras, legumes, frutas e chás. A horta é mantida em colaboração com um jardineiro, que prepara o solo, enquanto os colaboradores participam do plantio e colheita. Além das tarefas de cultivo, os colaboradores são incentivados a desfrutar dos alimentos e chás produzidos no local. Para apoiar a produção na horta, utilizamos o adubo gerado através dos resíduos orgânicos pelo processo de compostagem. Todo o processo de compostagem é realizado após a trituração prévia dos resíduos, com o registro do peso envolvido.



 **182,47KG**
DE HORTALIÇAS
EM 2024

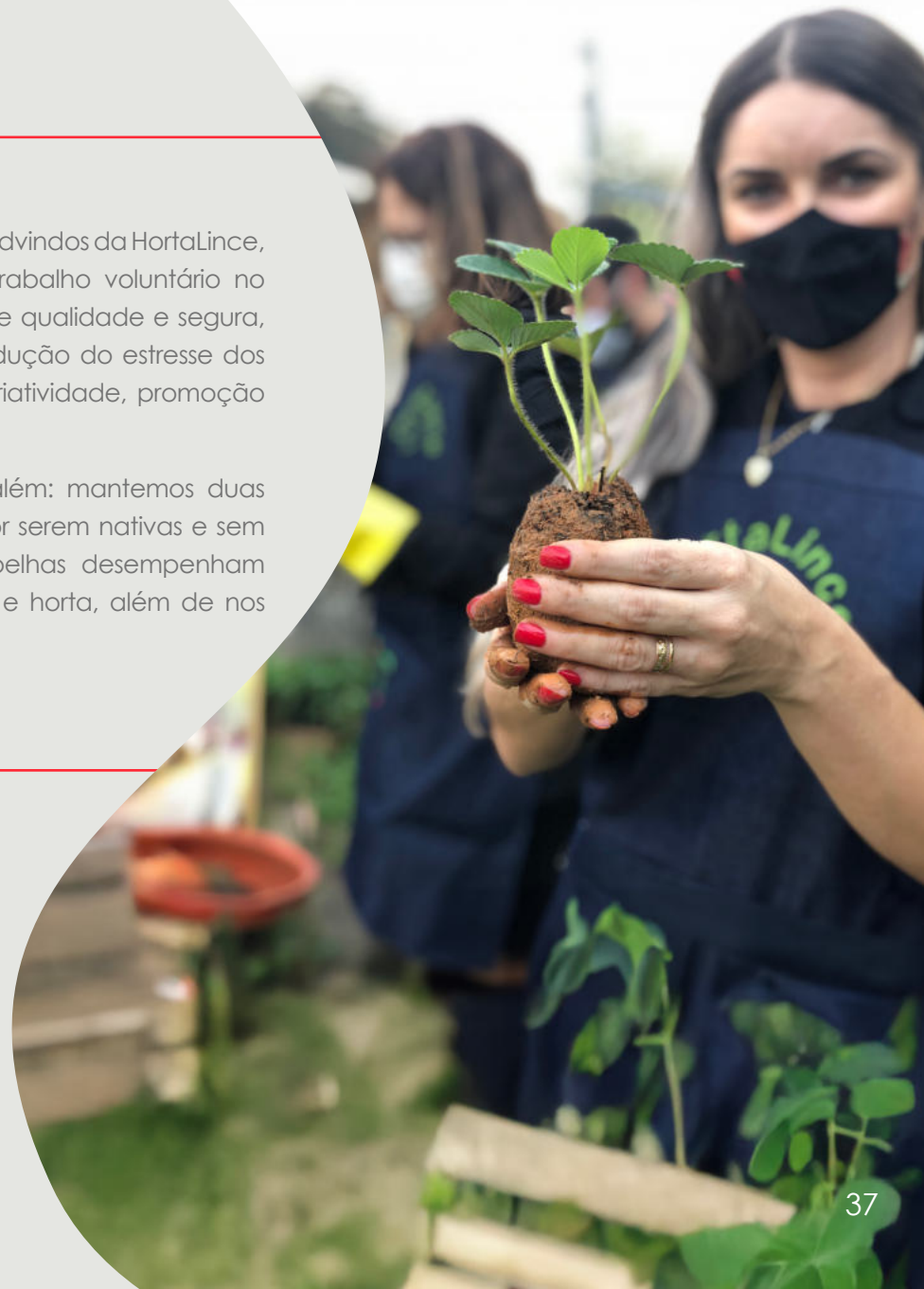
 **972**
PESSOAS
IMPACTADAS

 **106h**
DE VOLUNTARIADO



Em 2024, foram colhidos 182,47 quilos de alimentos advindos da HortaLince, impactando cerca de 972 pessoas em 106 horas de trabalho voluntário no projeto. Os benefícios vão muito além da alimentação de qualidade e segura, livre de agrotóxicos, pois também contribuem para a redução do estresse dos colaboradores, aumento da produtividade, estímulo à criatividade, promoção da saúde e incentivo a uma alimentação mais saudável.

Além da alimentação saudável, o projeto vai além: mantemos duas espécies de abelhas, Jataí e Mandaçaia, conhecidas por serem nativas e sem ferrão, essenciais para o equilíbrio ecológico. Essas abelhas desempenham um papel fundamental na polinização do nosso pomar e horta, além de nos proporcionarem mel de qualidade.



EDUCAÇÃO AMBIENTAL

No ano de 2024, as ações de educação ambiental foram fortalecidas com iniciativas diretas voltadas a colaboradores e a comunidade local, mostrando nosso compromisso com um dos temas prioritários na nossa matriz de materialidade.

Um dos destaques foi a realização de palestras e oficinas ambientais com a parceria do Pé de Terra Educacional e Ecoama Ambiental. Recebemos visitas de creches aos nossos canteiros da HortaLince, realizamos palestras em escolas da comunidade e palestras internas realizadas com nossos colaboradores.

Com nossos colaboradores, oferecemos palestras de prevenção e combate à dengue, educação ambiental e correta separação dos resíduos, o que é biodiversidade? Matos de comer - as Plantas Alimentícias Não Convencionais (PANC) e dia do voluntariado.

Para a comunidade, recebemos visitas de creches onde as crianças têm contato com a terra e plantio na HortaLince, além de aprenderem sobre as abelhas, os resíduos orgânicos e a compostagem. Também realizamos ações em uma escola da comunidade, com a palestra de animais e plantas da Mata Atlântica, onde os estudantes tiveram contato com os animais do nosso bioma, identificando, conhecendo hábitos e alimentação e como protegê-los.

Os impactos dessas iniciativas são visíveis: crianças engajadas tornam-se agentes de mudança, levando o aprendizado para dentro de suas casas e influenciando suas famílias e comunidades. Assim, mais do que informar, buscamos transformar hábitos e despertar o senso de responsabilidade socioambiental. Acreditamos que a educação ambiental infantil é um investimento no futuro do planeta.





9. IMPACTO SOCIAL

“NOSSO IMPACTO NÃO SE RESUME A DADOS, MAS NAS HISTÓRIAS QUE AJUDAMOS A TRANSFORMAR.”



ODS



TEMAS MATERIAIS

Investimento e apoio à comunidade local
Saúde, segurança e valorização do colaborador
Democratização da educação

As pessoas, sejam colaboradores, clientes ou membros da comunidade, são a essência da nossa empresa. Por isso, investimos continuamente na atração e retenção de talentos, proporcionando um ambiente de trabalho saudável, seguro e inclusivo. Além de impulsionar o crescimento interno, buscamos fortalecer o desenvolvimento da região onde atuamos, promovendo impacto positivo em todas as nossas frentes.

O ano de 2024 foi marcado por treinamentos e cursos para nossos colaboradores e a comunidade na qual estamos inseridos, investindo cerca de 238 mil reais em educação, treinamentos e engajamento. As atividades ao longo do ano foram das mais diversas, celebramos os aniversariantes do mês e também os aniversários de empresa, comemoramos o arraiaá Lince, festa de Halloween, dia das mães e dia dos pais, promovemos o dia do profissional de tecnologia, tudo isso, pertinho do nosso cãolega, Elvis.

Também engajamos nossa equipe a atividades de arrecadação para auxiliar o desenvolvimento da nossa comunidade, como doações para o Rio Grande do Sul, afetados pelas enchentes em maio, arrecadamos tampinhas para auxiliar ONGs de proteção animal, e fizemos parcerias como a Junior Achievement e SEMED para promover a capacitação de professores da rede municipal de ensino.



4.291 horas
Total de cursos e treinamentos



R\$ 238.094,98
Investimento total em capacitações





PERFIL DOS COLABORADORES

Encerramos o ano de 2024 com 110 colaboradores efetivos, nosso perfil de trabalho é de 24 de mulheres e 69 de homens, com a maior faixa etária dos colaboradores entre 20 e 30 anos. Neste ano, todas as pessoas que solicitaram demissão, foram entrevistadas para saber os reais motivos, como forma de crescermos com os feedbacks.



Mulheres na liderança*



Homens na liderança*

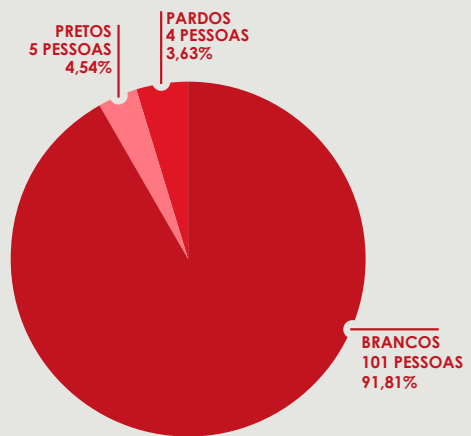
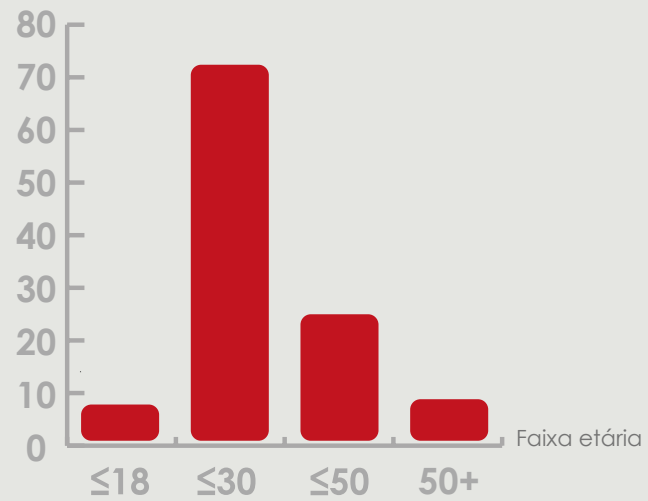


Total



* Lideranças incluem diretores, gerentes, coordenadores e supervisores.













Total de colaboradores



REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

Na Lince, agimos de forma ética e responsável na contratação e permanência dos colaboradores. Além de oferecer salários justos de acordo com cada função, disponibilizamos para nossos colaboradores um conjunto de benefícios, que compreende:

Benefícios oferecidos:

-  Vale-Refeição/Alimentação com 13ª recarga proporcional aos meses trabalhados;
-  Assistência Médica;
-  Benefícios de Transporte (Vale transporte / Auxílio combustível);
-  Plataforma de apoio psicológico (Vittude), 2 sessões por mês;
-  Auxílio Inglês;
-  Seguro de vida, colaborador e cônjuge;
-  Frigobar da confiança (Self Service);
-  Convênios com instituições de ensino, academias e clínicas veterinárias;
-  Associação AREL - espaço de lazer, interação e cuidados com saúde;
-  Presente por tempo de empresa, política de premiação para veteranos a cada 5 anos completos.
-  Nosso dress code valoriza o conforto com responsabilidade.
-  Eventos e Atividades de Equipe

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

A comunicação é um elemento crucial para nossa empresa, pois promove alinhamento, sentimento de pertencimento e coesão entre os colaboradores. Em 2024, fortalecemos o Syync, nossa plataforma de comunicação interna. Ele é nosso principal canal para comunicados, divulgações, inscrições em programas, consultas de informações. Ao total, foram 346 comunicados enviados, entre notificações e feed, com uma taxa de visualização de 84% em todo o ano. Com a plataforma Syync, realizamos a migração para o RH digital, permitindo que o colaborador realize assinatura digital, envie arquivos e consulte seus benefícios como a folha de pagamento. Isso permitiu uma economia média de 3.513 folhas de papel, garantindo mais agilidade, praticidade e segurança para o colaborador.

O Instagram “Lince Tech” e o perfil no LinkedIn têm participações importantes na disseminação e divulgação das nossas atividades, por lá, mantemos publicações e vídeos do que está acontecendo dentro da Lince, nossas ações internas e externas, nossos valores, ações de sustentabilidade, homenagens a colaboradores, divulgação de produtos e serviços, participação em férias, nossas vagas internas, entre outras atividades.

346
comunicados
enviados



84%
de taxa de
visualização



economia
média de
3.513
FOLHAS



DESENVOLVIMENTO HUMANO

Estimulamos o desenvolvimento contínuo e o crescimento profissional de nossos colaboradores por meio de programas de desenvolvimento interno, treinamentos técnicos e comportamentais, desenvolvimento de lideranças, treinamentos de linguagem de programação para a comunidade, avaliações e feedbacks frequentes. Entendemos que essas diversas oportunidades de treinamento e qualificações geram acesso a novas funções e oportunidades dentro da Lince.

Em 2024, promovemos mais de **2.429 horas em treinamentos** em diversas temáticas, como marketing, recursos humanos, sustentabilidade, direito e liderança, com um investimento estimado de **R\$ 106.482,00**. Além disso, utilizamos a plataforma Alura, que possui cursos específicos para a área de tecnologia, abrangendo programação, front-end, inteligência artificial, mobile, inovação e gestão. Com a Alura, finalizamos o ano com **1.033 horas** de treinamento e um investimento total de **R\$ 25.000,00**.

2.429 HS
em treinamento com investimento
estimado de R\$ 106.482,00

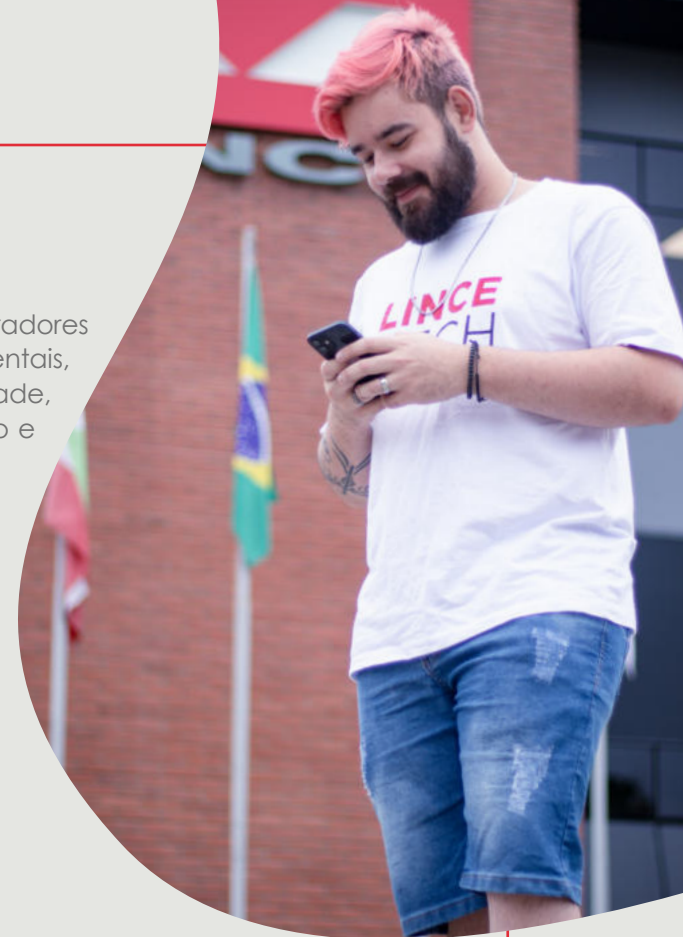


alura

com 1.033 horas com R\$ 25.000,00
investidos no total

INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

Todo novo colaborador, logo ao ingressar na Lince, participa da Jornada do Colaborador, que traz treinamentos divididos em dois dias. O primeiro dia se inicia com a integração do colaborador à empresa, abordando temas como missão, valores, ambiente de trabalho, ações da empresa e benefícios oferecidos. Após isso, o novo colaborador é encaminhado ao gestor e ao analista da área em que atuará para alinhamento de expectativas, seguido de almoço com ambos. No período da tarde, é realizada a integração com o time. No segundo dia da Jornada, o colaborador segue a trilha de Onboarding na plataforma Decola, que inclui treinamentos sobre a qualidade de atendimento, Jeito Lince, Manual de Conduta Lince, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), jornada do usuário, pacote office, Hortalinice e Decola. Esses treinamentos permanecem disponíveis posteriormente para consulta.

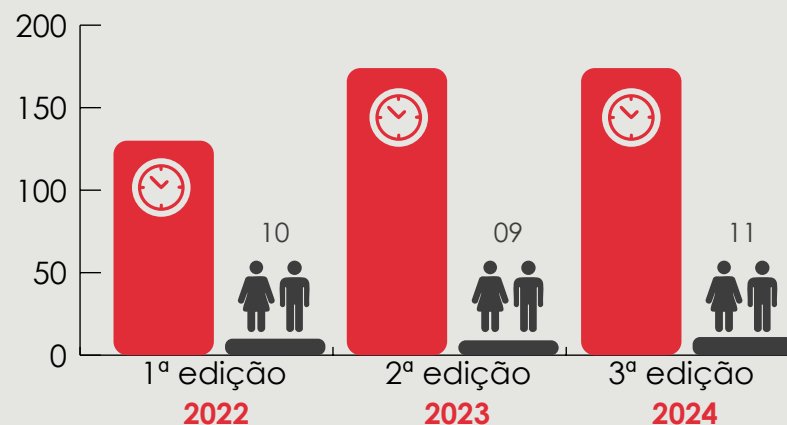


LINCE TECH ACADEMY

O programa Lince Tech Academy foi criado para jovens apaixonados por tecnologia e desenvolvimento de softwares. Durante o programa, todos podem se capacitar sem custo e construir o seu futuro, com a possibilidade de iniciar uma carreira na Lince. Nosso principal objetivo é desenvolver jovens e capacitá-los para que possam assumir posições estratégicas no futuro, sempre alinhados aos nossos valores de inovação, desenvolvimento e constante olhar para o mundo.

O programa tem duração de quatro meses, durante os quais os jovens recebem conteúdos via nossa plataforma Decola e também mentorias com nossos colaboradores sobre linguagem de programação, ferramentas, scrum e apoio para esclarecer dúvidas. No último mês, eles desenvolvem um projeto baseado na linguagem aprendida e realizam uma apresentação. Durante esses quatro meses, além de receber o curso gratuito, os alunos ganham um auxílio-alimentação de R\$ 500,00 mensais.

HORAS DE TREINAMENTO





DESENVOLVIMENTO DAS LIDERANÇAS

O desenvolvimento de lideranças é essencial para garantir a perenidade e a evolução sustentável da nossa organização. Investimos continuamente na capacitação de nossos líderes, promovendo programas de formação, mentorias e iniciativas que estimulam uma cultura de liderança responsável e ética.

Em 2024, implementamos diversas ações para fortalecer nossas lideranças, começando com a jornada da Liderança Lince. Essa jornada ocorre dentro da empresa, com sete gestores, totalizando doze encontros, dos quais nove já foram realizados em 2024. Os conteúdos abordados incluem desafios da liderança, autoconhecimento, comunicação assertiva, feedback eficaz, gestão de conflitos e gestão de tempo, somando 504 horas de treinamento e um investimento de **R\$82.000,00**.

Além da Jornada da Liderança, também preparamos alguns responsáveis por áreas específicas na nossa empresa por meio do treinamento Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) da Fundação Fritz Muller, focado no desenvolvimento de habilidades emocionais e técnicas para a formação de times de alta performance. O treinamento incluiu nove colaboradores, totalizando 324 horas de treinamento e um investimento de **R\$ 24.000,00**.



Idealizada em 2019, a plataforma de educação Decola é a principal ferramenta de formação e educação interna da nossa empresa, ganhando cada vez mais destaque, cursos e gratificações.

O destaque do ano foi a parceria com a Uol, que permitiu o aumento de conteúdo na plataforma. Em 2023, tínhamos 38 cursos disponíveis para os colaboradores; em 2024, foram liberados mais 896, além dos cursos exclusivos da Lince e de outros parceiros. Em outubro, realizamos a gamificação do Decola, onde nossos colaboradores ganham moedas "Decoins" por visualizar conteúdo na plataforma e podem trocá-las por produtos na loja do Decola, chamada carinhosamente de DecolaShop. Os produtos incluem vale-livro, cadernos, marca-texto, canetas, chaveiros, camisetas, entre outros.

 **896 NOVOS**
CURSOS EM 2024





4.286
Acessos



125
Usuários
ativos



2.088
Horas
assistidas



341
certificados
gerados

Outro destaque desse ano foi o segundo evento Decola, que promoveu uma reflexão sobre como comunicar de forma mais fluida, em conjunto com as três empresas da Holding Lince. Dessa discussão, concluímos que a compreensão sobre a importância da nossa coexistência, conexão e trabalho em equipe contribui para uma comunicação mais eficiente e assertiva. Assim, o tema do encontro anual foi “Tempo de Coexistir”, que juntou líderes de todos os níveis, RHs e colaboradores com maior engajamento na plataforma do Decola, totalizando cerca de 170 pessoas das empresas Lince, Plasvale e Círculo, em uma manhã repleta de aprendizados e conexões.

O Decola tem sido a nossa principal ferramenta para disseminação de conhecimento, tanto no ambiente online quanto no presencial. Essa iniciativa está diretamente alinhada ao nosso tema material, promovendo o desenvolvimento das pessoas e fortalecendo uma cultura de aprendizado contínuo. Por meio do Decola, incentivamos o crescimento profissional, a troca de experiências e a construção de um ambiente colaborativo e inovador. Para 2025, planejamos lançar nosso Podcast e expandir o alcance da plataforma com alguns públicos estratégicos da empresa.



SAÚDE E SEGURANÇA

Possuímos um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho que cumpre as leis trabalhistas, regulamentações setoriais e requisitos de fiscalização. Baseado nas normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), o sistema abrange todos os colaboradores, atividades e locais de trabalho, assegurando a proteção e o bem-estar de todos os envolvidos nas atividades da empresa.

São desenvolvidos em nossa empresa os seguintes programas na área de saúde e segurança: Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), Laudo Técnico de Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT) e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA). Contamos com o apoio da empresa terceirizada Servmed, especializada em medicina do trabalho, para a condução de programas como o PGR, PCMSO e LTCAT. Além disso, focamos em campanhas de prevenção e cuidados com a saúde dos colaboradores. Também realizamos a campanha de vacinação em parceria com a empresa Círculo, a fim de garantir uma melhor imunidade contra a gripe, vacinando 34 colaboradores.

Em 2024, não foram registrados óbitos, acidentes de trabalho ou casos de comunicação obrigatória relacionados a doenças profissionais entre colaboradores próprios e terceirizados.

O resultado da ausência de acidentes também é fruto do cuidado com nossos brigadistas. Mantemos uma Brigada

de Emergência ativa com quinze colaboradores, que são treinados anualmente por uma empresa habilitada pelo Corpo de Bombeiros. O treinamento, com duração de quatro horas para cada integrante e estendido para os cipeiros e interessados, prepara nossos brigadistas para situações de primeiros socorros e como agir prontamente em caso de incêndios, orientando as pessoas sobre a evacuação do local.

Nossa equipe da CIPAA, composta por três colaboradores, recebem treinamento anual de oito horas, para exercer um importante papel na segurança do local de trabalho. O destaque de 2024 para o cuidado com os colaboradores foi o primeiro evento da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho). Durante essa semana, foram abordados diversos temas, como ergonomia e postura no ambiente de trabalho, qualidade de vida, testes de glicemia, acuidade visual, alerta sobre o uso de álcool, cigarro e drogas ilícitas, técnicas de relaxamento, gerenciamento de emoções, assédio no trabalho e cuidados no trânsito. Além disso, todos os colaboradores ganharam uma bolinha massageadora anti-stress, fechando a SIPAT com mais de 101 participações em palestras.

Em março, nossos colaboradores também receberam treinamento para a prevenção e combate à dengue, em parceria com a Pé de Terra Educacional. No treinamento, o palestrante alertou todos sobre os focos da dengue, seu ciclo de reprodução, formas de prevenção e, ao final, todos receberam uma cartilha com as informações sobre combate e cuidados contra o mosquito transmissor.



101 PARTICIPAÇÕES
EM PALESTRAS

CULTURA E ENGAJAMENTO

Acreditamos que a verdadeira transformação começa de dentro para fora. Nossa cultura organizacional é baseada no engajamento, na colaboração e no compromisso com as pessoas, impulsionando cada colaborador a ser um agente de mudança para um futuro mais responsável e inovador. Dessa forma, ao longo do ano, promovemos diversas ações, palestras, eventos e dinâmicas para comemorar as boas-vindas ao ano, aniversários, tempo de casa dos colaboradores e datas importantes. Assim, promovemos a integração entre os colaboradores, fortalecemos o vínculo com a empresa e incentivamos a participação na comunidade.

Cãolega Elvis: o Elvis, nosso colaborador mais do que inusitado, tem a missão de oferecer conforto emocional através de sua agradável companhia para nossos colaboradores e visitantes. Circulando livremente pelos diversos setores da nossa empresa, o Elvis tem a função de trazer conforto e estabilidade emocional dentro dos desafios que nossos colaboradores passam durante o dia a dia. Além de benefícios para a saúde de todos, o Elvis nos traz leveza, carinho e amor com sua companhia.





Biblioteca interna: pensando em um espaço de conhecimento, aprendizado e desenvolvimento contínuo, em 2024 foi inaugurada nossa biblioteca interna, que inclui diversos títulos de literatura, gestão, inovação e desenvolvimento pessoal, que podem ser alugados de forma gratuita pelo aplicativo Syync.



Ação de Retorno das Férias: No dia 08 de janeiro de 2024, em celebração ao retorno das férias coletivas promovemos uma ação especial de acolhimento, na qual nossos colaboradores foram recepcionados com a distribuição de picolés, tornando o retorno mais agradável e descontraído.



Dia da Pipoca: Em comemoração ao Dia Mundial da Pipoca, celebrado em 11 de março, foram distribuídos pacotes de pipoca para todos os colaboradores, proporcionando um momento de descontração e confraternização.



Páscoa: Na Páscoa, todos os colaboradores receberam cestas compostas por diversos chocolates e guloseimas. Para tornar a ação ainda mais especial e fortalecer o espírito de união, cada colaborador teve a oportunidade de presentear um colega.



Dia das Mães: No Dia das Mães, celebrado em 12 de maio, às colaboradoras que são mães, foram presenteadas com uma sofisticada sacola comemorativa, cuidadosamente preparada para tornar a data ainda mais especial. O presente continha um pote de vidro com brigadeiro de cream cheese e geleia caseira de morango, um mini espumante, uma flor e um cartão personalizado com uma foto da mãe junto aos seus filhos, simbolizando carinho e gratidão.

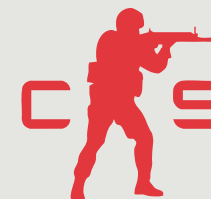


Dia da Mulher: Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, celebrado no dia 8 de março, todas as colaboradoras da Lince receberam uma caixa especial contendo duas velas aromáticas e um difusor de ambientes, como forma de reconhecimento e apreço por sua dedicação e contribuição.

Entrega de Gibis: Realizamos uma ação especial de entrega de gibis para nossos colaboradores e para os colaboradores da Plasvale e Círculo, em parceria com a Junior Achievement. Essa iniciativa teve como objetivo fomentar a educação e promover a conscientização sustentável. Os gibis, com histórias leves e envolventes nos proporcionaram uma experiência que uniu entretenimento e aprendizado, inspirando tanto crianças quanto adultos.



Hackathon: O evento foi realizado nos dias 05 e 06/07 onde os colaboradores da TI foram divididos em vários times para solucionar dois desafios propostos. A ideia do hackathon tem o objetivo de incentivar a colaboração entre os times, sendo misturados para trabalharem com pessoas diferentes do seu dia a dia. Além disso, também incentivamos a pesquisa, a troca de ideias e a interação dos times.



Major: No dia 27 de julho, foi realizada a 4ª edição do campeonato Major, um evento em que os colaboradores da Lince que desejam participar se reúnem na empresa para competir em um torneio do jogo Counter-Strike (CS). Para marcar a ocasião, foram confeccionadas camisetas personalizadas e adquiridos alguns itens para a premiação dos melhores colocados.



Dia dos Pais: No Dia dos Pais, celebrado em 11 de agosto, foi entregue uma cesta especial aos colaboradores que são pais, simbolizando reconhecimento e apreço por sua dedicação.



Dia da TI: No dia 19 de outubro é comemorado o dia do Profissional de Tecnologia, e esse ano celebramos com uma grande festa. Foi um dia cheio de diversão, risadas e muita integração entre os times.



Premiação de Veteranos: Em celebração ao aniversário de empresa de nossos colaboradores, entregamos como presente uma sofisticada nécessaire personalizada da Lince, como forma de reconhecimento e apreço por sua dedicação e trajetória conosco.



Innovation Camp: Organizados em times, os nossos colaboradores desenvolveram soluções inovadoras para um desafio específico, contando com mentoria para a resolução. Como premiação da edição deste ano, a equipe vencedora ganhou um day off no Space Adventure, em Balneário Camboriú. Já as equipes que ficaram em segundo e terceiro lugares também receberam premiações.



Brinde Dia das Crianças: No dia 11/10, em comemoração ao Dia das Crianças, entregamos um kit especial da Plasvale para os filhos dos colaboradores.



Novembro Azul: Para a ação do Novembro Azul, organizamos um jogo de Escape Room, trazendo enigmas relacionados aos sintomas e cuidados para o câncer de próstata. A equipe vencedora foi premiada com um brinde especial. E também para comemorar o dia do homem, 19 de novembro, todos os colaboradores da empresa foram presenteados com um mini bolo de leite Ninho com Nutella, cuidadosamente preparado para celebrar a data e reconhecer sua dedicação à empresa.



Outubro Rosa: Para a ação do Outubro Rosa, organizamos um bingo especial com palavras de conscientização, com o intuito de engajar as mulheres com a sua saúde e bem-estar. Os brindes incluíram diversos itens de auto cuidado, selecionados cuidadosamente para gerar autocuidado.



Evento dia internacional do voluntariado:

Realizamos um encontro especial para celebrar e agradecer o trabalho dos nossos voluntários. O evento foi uma homenagem emocionante, contando com a participação das crianças e cães da Escola de Cães-Guia Helen Keller, simbolizando o impacto positivo das ações voluntárias. Foi um momento de gratidão e inspiração para reforçar o espírito voluntário que transforma vidas.



Natal na Lince: No dia 11 de dezembro, foi celebrada a festividade de Natal na Lince, ocasião em que foram entregues os presentes destinados aos filhos dos colaboradores, nos proporcionando um momento repleto de fofura e felicidade. Na mesma data, também foi realizada a distribuição das Cestas de Natal aos colaboradores, que consistiam em uma caixa térmica com diversos salgadinhos e chocolates.

COMUNIDADE

Acreditamos que o desenvolvimento sustentável vai além das operações da empresa e se reflete no impacto positivo que geramos na sociedade. Nosso compromisso com a comunidade se manifesta por meio de diversas iniciativas de sustentabilidade, alinhadas aos nossos valores e à nossa matriz de materialidade. Ao longo do ano de 2024, fortalecemos nossas ações comunitárias por meio de programas de voluntariado corporativo, doações voluntárias, parcerias com instituições locais e investimentos em projetos sociais.

Arrecadação de alimentos para o Rio Grande do Sul:

Em um nobre gesto de solidariedade e responsabilidade social, organizamos uma campanha abrangente de arrecadação no mês de maio, que incluiu a doação de alimentos, vestuários e produtos de higiene pessoal. e Como resultado desse esforço coletivo, conseguimos reunir expressivas **2 toneladas** e meia de **donativos (2550 kg)**. O propósito primordial da ação foi oferecer suporte às vítimas da devastadora enchente que assolou o Rio Grande do Sul, proporcionando auxílio direto às famílias duramente impactadas por essa tragédia.





Arrecadação de tampinhas: A campanha tem como objetivo reduzir o impacto do lixo no meio ambiente e reverter essas doações para abrigos de animais, ONGs e projetos de resgate, proporcionando comida, cuidados médicos e até mesmo lares amorosos para cães em necessidade. No mês de novembro, realizamos uma dinâmica para arrecadação, e conseguimos cerca de **5000 tampinhas** que foram destinadas ao Rotary Club, que posteriormente vai converter essas tampinhas em ração para ONGs de proteção animal. Além disso, disponibilizamos pontos de coletas, para se tornar um hábito permanente dentro da empresa.



Outubro Rosa: Em apoio à causa do Outubro Rosa, foi promovida uma campanha solidária de arrecadação de lenços, com o objetivo de serem doados à Rede Feminina de Gaspar. Ao final da iniciativa, um total de 14 lenços foram arrecadados.



Natal solidário: Contamos com a participação dos colaboradores da nossa empresa, que doaram brinquedos e iluminaram o Natal de aproximadamente 120 crianças, proporcionando um dia lúdico com a entrega dos presentes pelo Papai Noel. A ação foi motivada pela vontade de ajudar a comunidade e fazer a diferença mesmo que nos pequenos detalhes.



Lince e Junior Achievement (JA): Somos mantenedores da Junior Achievement com doações mensais, e participações de ações em conjunto. No ano de 2024 realizamos ações internamente com os jovens aprendizes da empresa Círculo e também realizamos um projeto de inovação para os nossos colaboradores.

Em parceria das duas entidades e a secretaria municipal de educação de Gaspar (SEMED), com o objetivo de expandir até os alunos do ensino municipal, realizamos a capacitação de 43 professores, nos conteúdos de Economia Já; As Vantagens de Permanecer na Escola; Nosso Planeta, Nossa Casa; Conectados com o amanhã e O Futuro do Trabalho. Esses conteúdos foram aplicados em **15 escolas**, impactando **2.259 alunos**.





Também em parceria, nesse ano, realizamos a elaboração de um gibi "Nosso planeta, nossa casa", que conta a história de crianças fazendo mudanças significativas para ajudar a cuidar do planeta, apresentando o cenário de Gaspar como fundo. Os gibis foram distribuídos para diversas pessoas do estado, inclusive nossos colaboradores, que levaram para ler com seus filhos.







Arquivo Histórico Documental do Município de Gaspar: Há mais de 30 anos, o Sr. Leopoldo (presidente da Lince) investiu na recuperação de arquivos e documentos de famílias antigas da cidade de Gaspar, em parceria com a professora e historiadora Leda Maria Baptista. O projeto iniciou-se de forma privada, com apoio financeiro da Lince na recuperação e registro desses documentos. Em 2019, quando se formalizou o Arquivo Histórico Documental do Município de Gaspar, vinculado à Secretaria Municipal de Educação, esse acervo foi doado ao arquivo. Desde então a Lince continua contribuindo financeiramente com o projeto.



10. Nossas ações atuais, interligadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

ODS SITE

ODS	PÁGINA	PROJETOS REALIZADOS
	50	Oferecemos para todos os seus colaboradores assistência médica e odontológica e uma plataforma de apoio psicológico.
	38, 46 e 57	<p>Realizamos palestras trimestrais para crianças, onde a Lince promove a ida de palestrantes em escolas, ou traz as crianças para conhecer a HortaNince.</p> <p>O nosso programa Lince Tech Academy, que forma jovens com competências tecnológicas e de desenvolvimento de softwares todos os anos.</p> <p>Possuímos parceria com a Junior Achievement, que realizam diversos treinamentos com professores do ensino fundamental da rede pública de Gaspar.</p>
	34	Geramos, por meio de nossos painéis fotovoltaicos, 43% da energia consumida na empresa. Em 2024, conseguimos realizar a instalação de mais painéis, totalizando 394. Em 2025, toda a energia utilizada dentro de nossa empresa, será solar.
	17, 28 a 37 e 46	<p>Realizamos diversos avanços tecnológicos e soluções inteligentes para a indústria. Nossos setores jurídico e de recursos humanos já operam com projetos 100% digitais. Além disso, algumas dessas soluções são comercializadas como produtos Lince. Também oferecemos soluções tecnológicas e inovadoras para as áreas comercial, financeira e de engenharia de produção.</p> <p>Utilizamos painéis solares, compostagem dos resíduos orgânicos, recuperação de recicláveis, e serviços totalmente digitais para zerar a utilização de folhas de papel na nossa e nas outras empresas.</p> <p>O programa Lince Tech Academy, presta a formação de jovens com conhecimento em linguagem de programação, lógica, scrum, e outras diversas ferramentas de tecnologia, para capacitar as novas gerações.</p>

 <p>9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA</p>	28 a 37	<p>Painéis solares, compostagem dos resíduos orgânicos, reciclagem dos materiais recicláveis, reutilização de materiais para dar uma nova destinação como lacres de latas e tampinhas de garrafas, HortaLince uma proposta para trabalho voluntário montando uma horta orgânica dentro da empresa para doação de cestas de verduras, o sistema da empresa é 100% digital evitando utilização de papeis,</p>
 <p>11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</p>	28 a 37	<p>Mantemos uma área de preservação permanente, cuidando e observando a flora e fauna ao lado do rio Rio Itajaí-açu. Todos os nossos resíduos orgânicos são destinados a composteiras dentro da própria empresa, o adubo é utilizado no programa HortaLince e o biofertilizante é encaminhado para a Escola de Cães-guia Helen Keller.</p> <p>Nossos recicláveis são todos destinados corretamente à empresa licenciada e também para as cooperativas de reciclagem apoiadas pela prefeitura de Gaspar.</p>
 <p>12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS</p>	28 a 32 e 47	<p>Nos destacamos com o projeto de compostagem de todos os resíduos orgânicos gerados dentro da empresa. Possuímos diversos programas de reciclagem. Engajamos nossos colaboradores na plataforma Decola, que possui diversos cursos de aperfeiçoamento, sustentabilidade, produção sustentável, entre outros.</p>
 <p>13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA</p>	28 a 39	<p>Possuímos painéis fotovoltaicos, que somam 43% de energia solar, que reduz drasticamente a produção de CO₂. Além disso, compostamos nossos resíduos, evitando que eles porem em aterro, diminuindo os gases de efeito estufa, como CO₂ e metano.</p> <p>Nossas lâmpadas são LEDs, diminuindo a utilização de energia elétrica.</p> <p>Realizamos palestras em escolas sobre meio ambiente e sustentabilidade.</p>
 <p>15 VIDA TERRESTRE</p>	35	<p>Cuidamos da mata ciliar ao lado do Rio Itajaí-açu, protegendo flora e fauna.</p>
 <p>16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</p>	24	<p>Contamos com um canal de denúncias, sugestões e críticas dentro da empresa, e as denúncias podem ser enviadas pela plataforma Syync, formulário e e-mail de forma anônima sendo direcionadas para o RH realizar as posteriores devolutivas. No ano de 2024, não houve registro de denúncias.</p>

Coordenação geral

Setor de sustentabilidade

Imagens

Banco de imagens Lince

Redação e edição

Ecoama Consultoria e Assessoria Ambiental Ltda

Diagramação

Fernando Lourenço

